



Guia de Orientação Diamante e P500

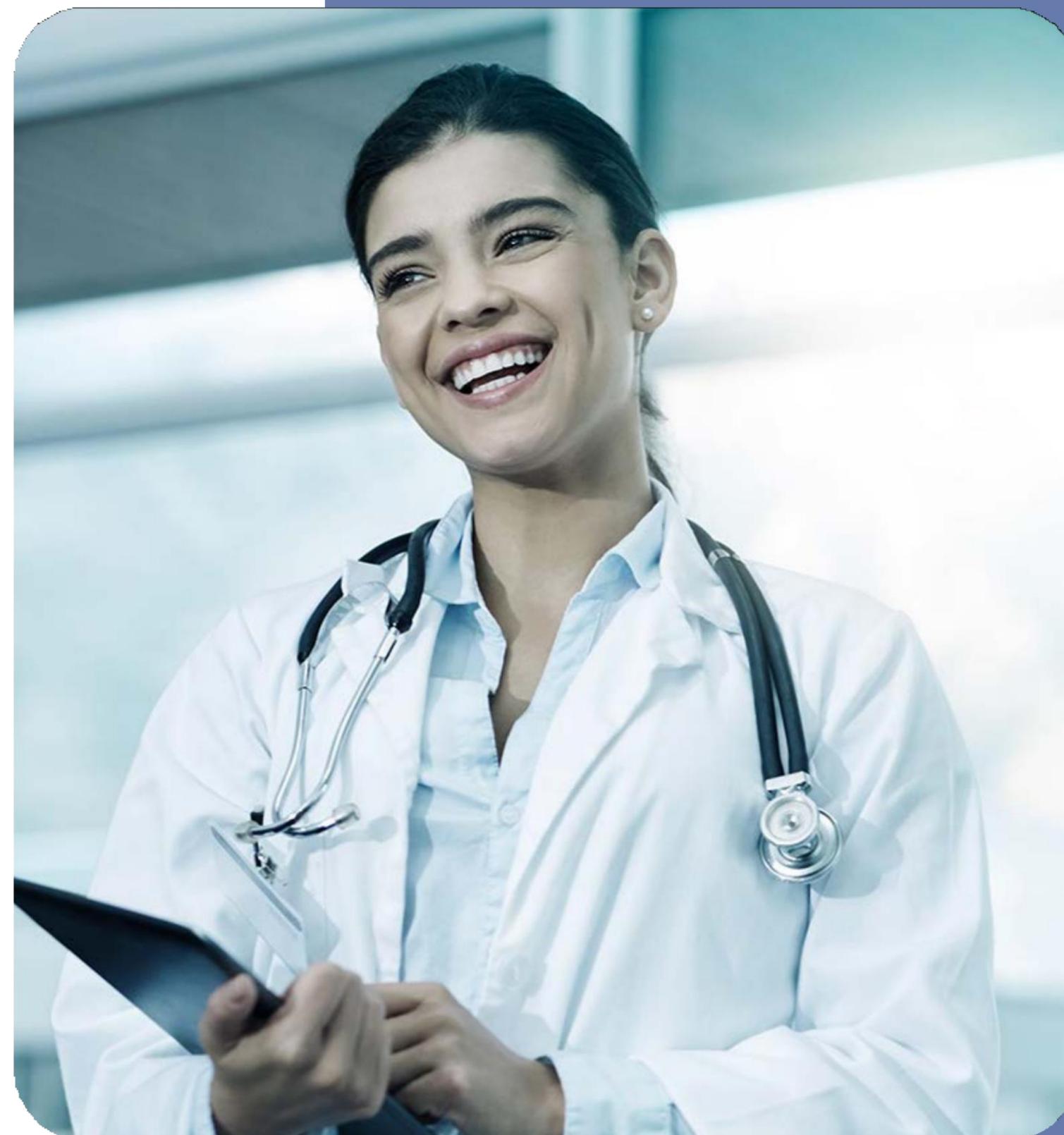
Mais saúde e atenção para você.

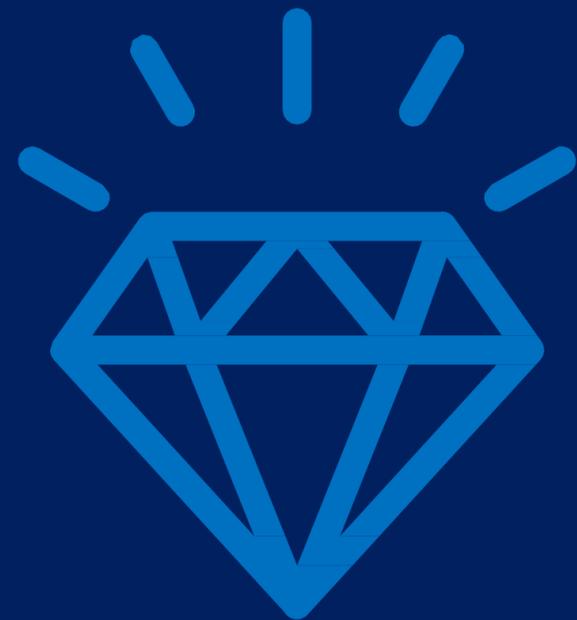
Todo cuidado é Porto.

Segurado Diamante e P500

Aqui você encontra as informações necessárias para cuidar bem da sua saúde, utilizando da melhor forma o Seguro Saúde.

Você tem a sua disposição uma ampla e especializada rede de médicos, hospitais, além de benefícios exclusivos.





Exclusivo para

Planos Diamante* e

P500



Criado para quem coloca a saúde sempre em primeiro lugar, o plano Diamante e P500 oferecem todas as coberturas do Seguro Saúde e diversos serviços exclusivos para facilitar sua vida e evitar preocupações.

Conheça cada uma delas e saiba como utilizá-las:

- Passageiro Saúde
- Remoção
- Welcome Baby
- Welcome Home
- Delboni Prime
- Sala VIP no Hospital Albert Einstein
- Reembolso de consultas e exames simples
- Reembolso de vacinas predefinidas
- Remoção em ambulância simples
- Cirurgias refrativas sem limite de grau
- Coleta domiciliar de exames
- Seguro Viagem
- Apoio ao Viajante
- Retaguarda médica do Hospital Albert Einstein

Passageiro Saúde

Segurado Diamante e P500 contam com o Passageiro Saúde, um serviço de transporte especial para realização de suas consultas e exames médicos.

Disponível nos municípios de São Paulo e Rio de Janeiro, pode ser solicitado pelos aplicativos Uber e Vá de Táxi, com limite de 2 corridas anuais para cada app.

Corridas limitadas a R\$50,00.

Entre em contato com a central Porto Saúde para acionar:

(11) 3366-3003 (São Paulo e Grande São Paulo) | 3003-9393 (capitais e regiões metropolitanas) |

0800 727 2800 (demais localidades).

 Uber



Remoção

Conte com toda a comodidade oferecida pelo nosso serviço de ambulância para remoções simples.

Como acionar

Entre em contato com a central*, que fará o primeiro atendimento e a elegibilidade para liberação da remoção.

Importante:

- Limite: dois atendimentos por ano;
- Somente Eletivo com 48h de antecedência no agendamento;
- Transporte para consultas e exames (trajeto CASA - HOSPITAL - CASA);
- Serviço exclusivo para remoção simples (acompanhamento de um enfermeiro);
- Não será habilitado o atendimento para urgência, emergência e casos de alta complexidade;
- Região de atendimento: São Paulo (capital), Grande São Paulo, Santo André, São Bernardo, São Caetano do Sul, Diadema, Mauá, Ribeirão Pires, Guarulhos, Osasco, Taboão da Serra e Rio de Janeiro (capital).

*Contato da Central: **(11) 3366-3003** (São Paulo e Grande São Paulo)
3003-9393 (capitais e regiões metropolitanas) | **0800 727 2800** (demais localidades)





Welcome Baby

Benefício que disponibiliza aplicação da Vacina BCG e Teste do Pezinho Ampliado nas principais maternidades de São Paulo.

Maternidades e hospitais elegíveis:

- Santa Joana (SP)
- Pro Matre (SP)
- Hospital Albert Einstein (SP)

Destinado aos planos diamante e P500 de São Paulo e Rio de Janeiro.





Welcome Home

Solicite equipamentos especiais em situações de pós-cirurgia ou procedimentos médicos, sem custos adicionais ou burocracia.

Materiais disponíveis:

- Cadeira de banho
- Cadeira de rodas
- Cama hospitalar com escadinha
- Cama hospitalar elétrica simples
- Cama hospitalar elétrica completa
- Oximetria de pulso/dedo (criança) portátil

Como acionar

A solicitação do equipamento deve ser feita pelo e-mail medicina.preventiva@portoseguro.com.br, informando seus dados de segurado, telefone para contato, endereço e motivo da solicitação. Você receberá um retorno da área responsável em até 72 horas.

Importante: a utilização máxima aprovada é de 30 dias e/ou mediante análise da medicina preventiva. Consulte elegibilidade.





Delboni Prime

Tenha mais privacidade, em um ambiente moderno e confortável, além de atendimento diferenciado ao realizar seus exames na rede Delboni Auriemo.

Como acionar

Apresente seu plano Diamante e P500 para ter acesso a um atendimento dedicado, rápido e personalizado, tanto para a abertura de fichas, como para a coleta, além de um desjejum diferenciado.

Destinado aos planos diamante e P500 de São Paulo e Rio de Janeiro.





Sala VIP no Hospital Albert Einstein

Seja atendido com toda a atenção e agilidade em uma sala exclusiva no Hospital Israelita Albert Einstein. Tenha acesso a informações de agendamento, liberação de senhas, apoio no esclarecimento de dúvidas e muito mais.

Como acionar

Basta dirigir-se à sala localizada no próprio hospital para ter acesso aos serviços.

Endereço: Av. Albert Einstein, 627 - Morumbi - São Paulo - SP
- 05652-900 - BLOCO D - 2º andar - de segunda a sexta-feira,
das 8h às 18h.



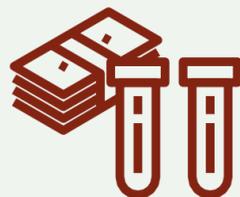
Retaguarda médica do Hospital Albert Einstein

Esteja protegido 24 horas por dia, 7 dias por semana, com nossa cobertura para o corpo clínico do Hospital Albert Einstein, seja para atendimento em pronto-socorro ou internações.

Como acionar:

Basta apresentar seu plano Diamante e P500 para ter acesso ao atendimento.

Destinados aos planos diamante e P500 de São Paulo e Rio de Janeiro.



Reembolso de consultas e exames simples

Com o plano Diamante e P500, receba o reembolso de seus exames em até 3 dias úteis e de consultas em até 2 dias úteis, a partir da data de entrega de todos os documentos necessários.

Como acionar

Solicite o reembolso pelo aplicativo Porto Saúde.

Importante: não há a necessidade de envio da documentação física, no entanto, as informações e imagens fornecidas pelo app do usuário/ segurado, para fins de solicitação de reembolso, serão avaliadas pela Porto Saúde, para pagamento, sendo certo que o segurado deverá guardar a via original para posterior envio à seguradora, caso seja solicitado.



Reembolso de vacinas predefinidas

Previna-se com a nossa cobertura de reembolso, válida para o calendário vacinal do Ministério da Saúde, exceto campanhas.

Como acionar:

1. Solicite o reembolso pelo aplicativo Porto Saúde;
2. Receba seu reembolso em até 3 dias úteis, a partir da entrega de toda a documentação necessária.



Cirurgias refrativas sem limite de grau

Segurado plano Diamante e P500 tem direito a cirurgias refrativas sem limite de grau (miopia e/ou astigmatismo).

Importante: a solicitação de um profissional habilitado é obrigatória.

Como acionar:

1. Caso já tenha passado pela consulta médica, envie o pedido para a liberação via Central Porto Saúde*;
2. Se precisar de um médico, consulte a rede referenciada pelo app ou na [Área do Cliente](#);
3. Em caso de médico não credenciado, nossa cobertura (reembolso) é de R\$ 800,00 por olho*.

*Preços e prestadores sujeitos a alteração sem prévio aviso



Remoção em ambulância simples

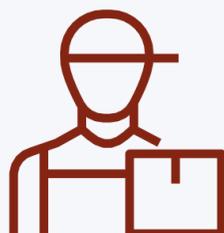
Em situações de alta hospitalar, você conta com atendimento exclusivo de remoção para a sua residência com ambulância simples a pedido médico.

Como acionar:

1. Entre em contato com a Central Porto Saúde** em horário comercial (de segunda a sexta, das 8h30 às 17h; fins de semana, das 7h às 19h);
2. A remoção ocorrerá quando solicitada pelo médico;
3. Reembolso não contemplado em caso de solicitação particular.

Destinado aos planos diamante e P500 de São Paulo e Rio de Janeiro.

**Contato da Central: (11) 3366-3003 (São Paulo e Grande São Paulo) | 3003-9393 (capitais e regiões metropolitanas) | 0800 727 2800 (demais localidades)



Coleta domiciliar de exames

Conte com toda a comodidade para realizar um amplo leque de exames sem precisar sair de casa. Confira abaixo os laboratórios disponíveis e como acionar. Caso você esteja fora da área de abrangência, poderá solicitar o reembolso.

Como acionar:

- Para agendar sua coleta, ligue diretamente nos laboratórios:
Fleury (11) 3 179-0822 | 0800 704 0822, das 6h às 22h;
CDB Premium (11) 4765-0333, das 7h às 19h;
Alta (11) 3003-5554, das 7h às 21h;
Felippe Mattoso (21) 2266-8989.
Exame Medicina Diagnóstica: (61) 4004-3883
- O valor do reembolso para taxa de coleta domiciliar fora da área de abrangência é de R\$ 65,25*.

Área de abrangência

Aldeia da Serra, Aracoiaba da Serra, Barueri, Brasília, Campinas, Campo Limpo Paulista, Cotia, Diadema, Guarujá, Indaiatuba, Itatiba, Itu, Jacareí, Jandira, Jundiaí, Louveira, Osasco, Praia Grande, Salto, Salto de Pirapora, Santana de Parnaíba, Santo André, Santos, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, São José dos Campos, São Paulo, São Roque, São Vicente, Sorocaba, Valinhos, Vinhedo, Votorantim e Rio de Janeiro (capital).





Seguro Viagem

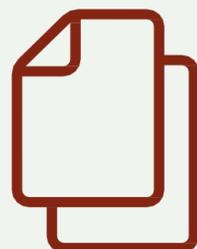
Conte com toda nossa proteção e suporte para viagens em território nacional e internacional, a partir de 100 km do município de origem. São diversos serviços 24 horas a sua disposição, como assistência médica e odontológica, traslado médico e outros, além de repatriação médica (e funerária, em caso de falecimento).

Coberturas*

Para saber dos valores de cobertura, ligue para a Central de Seguro Viagem.

Como acionar:

1. Contate nossa Central. Do exterior, *ligue +55 112185-9658 a cobrar (collect call) via operadora local ou Brasil direto da Embratel. Do Brasil, ligue 0800 022 9803 ou via WhatsApp: +55 1199742-5892 (apenas texto).
Se preferir, envie um e-mail para ops@assist24h.com.br;
2. Forneça os seguintes dados ao operador: número do CERTIFICADO DE SEGURO, nome completo, CPF, endereço completo de onde se encontra, meios de contato no destino e sintomas apresentados ou informações relativas às suas necessidades;
3. Aguarde o retorno pelo telefone ou e-mail fornecido, com informações sobre o atendimento médico ou instruções solicitadas de acordo com a necessidade.



Seguro Viagem - Saiba como emitir o seu certificado



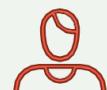
Contate a Central Operativa no Brasil

Do exterior: +55 112185-9658 ligue a cobrar (collect call) via operadora local ou Brasil direto da Embratel.

Do Brasil: 0800 022 9803

WhatsApp: +55 1199742-5892 (somente mensagem de texto)

E-mail: ops@assist24h.com.br



Forneça seus dados ao operador

1. Nome completo e CPF
2. Número da carteirinha do plano PORTO SEGURO SAÚDE
3. Datas de embarque e desembarque de sua próxima viagem
4. Seu destino de viagem
5. Seu e-mail de recebimento dos documentos



Receba seu Certificado e a Carta de Garantia

Receba em seu e-mail os seguintes documentos:

1. Certificados de Seguro em Português e em Inglês
2. Cartas de Garantia em Português e em Inglês

Utilize o canal de sua preferência.

Importante: é necessário o segurado solicitar o certificado com pelo menos 10 dias úteis antes da viagem.



Apoio ao Viajante

Sua viagem programada está garantida com nosso atendimento exclusivo. Tenha acesso a orientações de saúde sobre o local da viagem, como informações sobre doenças endêmicas locais e vacinas que devem ser tomadas.

Como acionar:

1. Entre em contato com a Central Porto Saúde* (das 8h30 às 17h);
2. Informe seu nome, telefone, horário para retorno do contato e destino da viagem;
3. Aguarde o retorno da nossa Área de Medicina Preventiva, em até 48 horas úteis;
4. Solicitações de Apoio ao Viajante: encaminhar solicitação com nome e número do benefício e telefone para contato para o e-mail: programas.preventivos@portoseguro.com.br



Todo cuidado é Porto.